

Nom Prénom expéditeur
N° Rue
CP Ville

Date

Objet : **Annulation de ma commande**

Vous trouverez ci-joint (*préciser le produit acheté*) que j'ai reçu le (*date*) à la suite de la commande (*préciser le numéro*) que j'avais passée à distance par internet sur votre site.

Je souhaite annuler ma commande car (*préciser le motif*).

Conformément aux dispositions légales -Art. L121-21 et suivants du Code de la consommation, je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de (*préciser*)€, montant total de cette commande.

(Formule de politesse)

Signature

Votre lettre doit être adressée en recommandé avec accusé de réception, en indiquant votre nom et votre adresse en haut à gauche, l'entreprise en dessous à droite(indiqué ci-dessus), et éventuellement les références de la commande et la liste des pièces jointes.

En effectuant un achat sur notre site vous avez accepté les conditions générales de vente en ligne. Veuillez-vous y référer, en particulier à l'article concernant la politique de rétractation et son annexe .